



УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа Клин
А.Д. Сокольская

(подпись)

29.01.2021
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУДО СЮТ
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
- Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	- Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	Март 2021	Никогосян Рубен Альфредович, директор		
- Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	- Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	Март 2021	Никогосян Рубен Альфредович, директор		
Недостаточное количество	- Провести всеми педагогами	В течение	Никогосян Рубен		

функционирующие способы дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг	дистанционные мастер-классы в системе Zoom	года	Альфредович, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг путем проведения анонимных опросов	В течение года	Никогосян Рубен Альфредович, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков нет					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг путем проведения тренингов	В течение года	Никогосян Рубен Альфредович, директор		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности персонала организации путем проведения тренингов	В течение года	Никогосян Рубен Альфредович, директор		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия путем проведения тренингов	В течение года	Никогосян Рубен Альфредович, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим	Проведение совместных мероприятий с родителями, проведение родительских собраний для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	В течение года	Никогосян Рубен Альфредович, директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационным и условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг путем проведения анкетирования	В течение года	Никогосян Рубен Альфредович, директор		